

Foutje, bedankt

Vroeger onderhielden de meeste motorrijders zelf hun motor. Tegenwoordig laten steeds meer mensen het onderhoud aan een dealer over. Als u zelf schade aan uw eigen motor maakt, dan kunt u daar niemand de schuld van geven. Het wordt natuurlijk anders als u het sleutelwerk voor veel geld door een motorfietsbedrijf laat doen, dat vervolgens schade maakt aan uw kostbare bezit. Het is dan belangrijk om te weten wanneer het motorfietsbedrijf aansprakelijk is en wanneer niet.

Als u uw kostbare motor naar de dealer brengt voor een reparatie of onderhoudsbeurt en er gebeurt wat mee, wie moet er dan wat betalen? Gelukkig zijn de erkende motorfiets-reparatiebedrijven meestal goed verzekerd voor schade, die ze aan of met de ter reparatie aangeboden motorfietsen veroorzaken. Meestal gaat alles goed, maar soms gaat het mis en daar moet u als klant natuurlijk niet de dupe van worden. Daarom verzekeren de motorfietsbedrijven zich tegen deze risico's door een zogenaamde 'garageverzekering' af te sluiten. Die garageverzekering bestaat uit een aantal rubrieken die samen een goede dekking bieden.

Als uw dealer of zijn monteur een proefrit maakt met uw motor en ze veroorzaken een ongeluk waarvoor ze aansprakelijk zijn, dan zal het WA-gedeelte van de garagepolis de schade aan de gedupeerde moeten uitkeren en niet uw eigen WA-verzekering. Maar als de monteur schade veroorzaakt tijdens een aanrijding waar hij schuldig aan is, dan is het aannemelijk dat er ook schade aan uw eigen motor ontstaat. De garageverzekering kent gelukkig voor de ter reparatie of verkoop aangeboden cliëntenobjecten een volledige casco-dekking (**all-risk**) waardoor de schade aan uw motor in dit soort gevallen vergoed wordt. In de polis wordt bewust niet over motorfietsen of motorvoertuigen gesproken, maar juist over cliëntenobjecten. Immers uw motorfietsaanhanger, zijspan, los motorblok of iets dergelijks is wel een cliëntenobject, maar geen motorfiets. Als er in de polis alleen over motoren of motorvoertuigen zou worden gesproken, dan zouden losse onderdelen net weer niet onder de dekking vallen.

Wie werkt maakt fouten. Ook de dealer heeft wel eens zijn dag niet en ook hij kan door pech of onoplettendheid uw motor tijdens het repareren beschadigen. Hier komen we op een zeer moeilijk terrein. Want de dealer kan wel aansprakelijk zijn, maar de garageverzekering keert niet in alle gevallen uit, waardoor er weer allerlei problemen kunnen ontstaan tussen de betrokken partijen. Soms valt de door u geleden schade onder de garantie die het motorfietsbedrijf verleent, soms niet. Soms is de dealer aansprakelijk en een andere keer weer niet. Niet iedereen is op de hoogte van wat bepaald is in het Burgerlijk Wetboek of in de Bovag Garantie Voorwaarden en daarom hieronder enkele praktijkgevallen, die het een en ander wat duidelijker moeten maken.

Olie verversen

Walter studeert economie. Hij kan goed leren, maar als hij sleutelt dan gaat er van alles mis. Walter laat dat soort zaken dan ook graag over aan de motorzaak bij hem in het dorp. Ook het verversen van de olie laat hij zijn dealer doen. Er mag niets extra's gebeuren, want als arme student heeft hij daar niet de centen voor. Als hij weer eens de olie laat verversen, draait de monteur de carterbout onder uit het carter en tapt de oude olie af. Als dat is gebeurd, wordt de carterbout weer in het carter geschroefd en vastgezet. Daarna vult de monteur het carter met de nieuwe olie totdat het peilglas aangeeft dat er voldoende olie in het carter zit. Met een halfuurtje is de

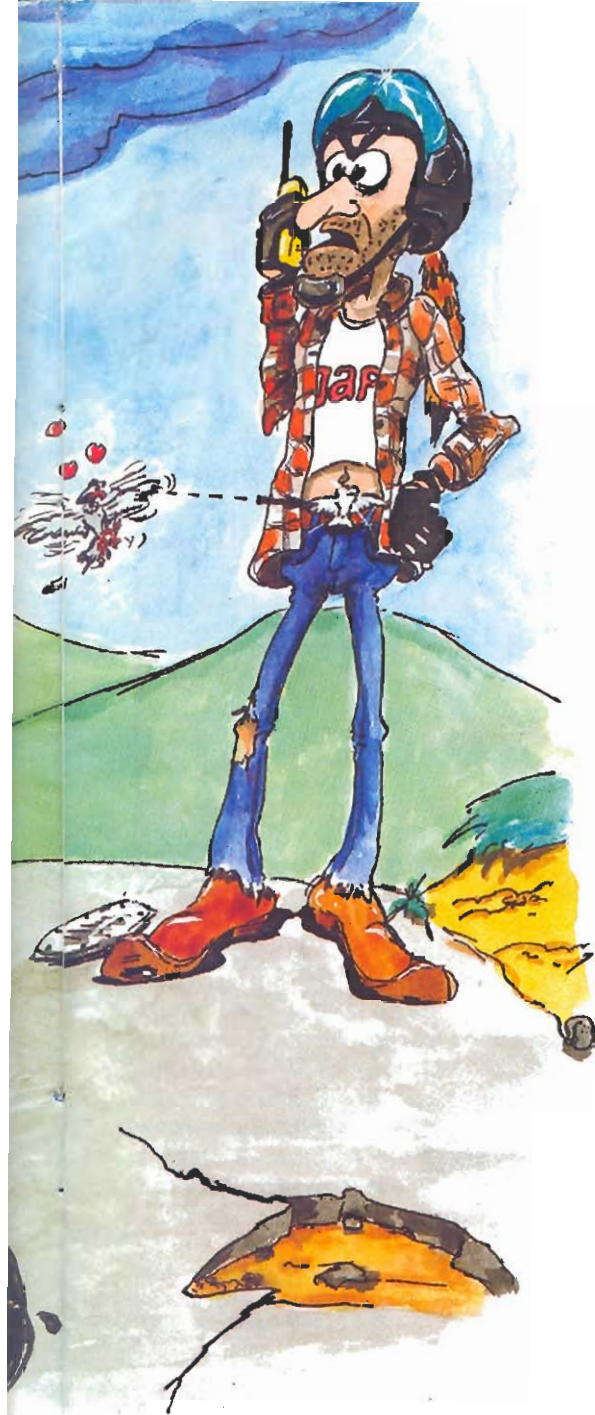
zaak geklaard en Walter besluit om direct een stukje te gaan rijden.

Het gaat aanvankelijk lekker, maar na enkele kilometers begint de motor incens rare geluiden te maken en ook het olielampje in het dashboard gaat branden. Walter stopt direct en zet zijn motor aan de kant om te kijken wat er aan de hand is. Als hij afstapt, ziet hij tot zijn grote schrik dat er een heel olie-spoor op de weg ligt. Als hij onder zijn motor kijkt, ziet hij dat de carterbout niet meer in het carter zit en dat alle olie uit het blok is weggelopen; terug dus naar de motorzaak. De eigenaar constateert dat het blok veel schade heeft opgelopen en belooft Walter dat hij het zo snel mogelijk zal repareren. Omdat het blok volledig kapot is, wordt het een dure reparatie. De eigenaar van motorzaak belt daarom zijn verzekeraar en meldt de schade. Kort daarop komt de expert van de verzekeringsmaatschappij de schade bekijken. Ook hij komt tot de conclusie dat er heel wat stuk is aan het blok. Zo moeten de nokkenassen, zuigers en krukas in ieder geval worden vervangen. Kortom, een dure grap.

De garageverzekering kent alleen een dekking voor de gevolgschade van een onjuist uitgevoerde reparatie. Omdat dat hier het geval is, wordt nagenoeg alle aan Walters motor schade door de garageverzekering vergoed. Het opnieuw uitvoeren van de reparatie is niet gedekt, omdat je mag verwachten dat een vakkundige reparateur goed repareert. Dit valt onder de garantie die de dealer zelf verleent. In dit geval is de oor-



In de rubriek 'Recht in het Geding' wil Weekblad MOTOR proberen duidelijkheid te geven in diverse verzekeringskwesties en andere juridisch getinte zaken waar je als motorrijder mee te maken kunt krijgen. De zaken die worden beschreven, zijn in de meeste gevallen waar gebeurd, zaken uit de praktijk dus. Uiteraard zijn uw reacties en vragen naar aanleiding van de artikelen in deze rubriek welkom. Dus als u een probleem of vraag heeft, aarzel niet en schrijf naar Weekblad MOTOR, t.a.v. Recht in het Geding, Postbus 1860, 1110 CD Diemen.



spronkelijke reparatieopdracht 'olie verversen'. Dat verversen wordt dus niet door de garageverzekeraar betaald, maar revisie van het blok wel, omdat de revisie het gevolg is van het niet goed verversen van de olie. Die 3,5 liter motorolie valt in dit geval dus onder het 'ondernemersrisico' oftewel de garantie, maar op een reparatiebedrag van f 3.000,- vallen die paar gulden aan olie niet op.

Nokkenassen

Nico heeft een defecte nokkenas in zijn motor. Hij besluit om die door zijn dealer te laten vervangen. Een monteur vervangt de nokkenas, maar vergeet daarbij een onderdeelje goed vast te zetten. Als Nico zijn motor heeft opgehaald, gaat hij gelijk een eind rijden. Na een paar uur maakt de motor een verschrikkelijk vreemd geluid, wat Nico doet besluiten om de motor aan de kant te zetten en zijn dealer te bellen. De motor wordt opgehaald en eenmaal in de werkplaats aangekomen, blijkt dat er een boutje is losgetrild en dat dit ervoor heeft gezorgd dat de krukas en de nokkenassen defect zijn geraakt. De dealer belooft Nico dat hij alles zo snel mogelijk in orde zal maken en belt vervolgens zijn verzekeraar om daar de schade te melden. Daar het om een grote schade gaat, stuurt de verzekeraar een expert naar de dealer om de schade op te nemen. De expert constateert dat de krukas kapot is en dat ook de nokkenassen weer vervangen moeten worden. Zoals gezegd, vergoedt de verzekeraar alleen de gevolgschade

van een niet goed uitgevoerde reparatie. In dit geval luidt de oorspronkelijke reparatie-opdracht 'de nokkenas vervangen'. Dat betekent dus dat alle schade aan het blok door de garageverzekeraar zal worden betaald, behalve de kosten van de nieuwe nokkenassen en het opnieuw monteren ervan. Dus ondanks de dekking van de verzekeraar, zal de dealer zelf ook een deel van de schade voor zijn rekening moeten nemen. Daar zal hij niet blij mee zijn, maar goede dealers zullen dat niet aan hun klant laten merken. Ondernemen is ook het lopen van bepaalde risico's. Bij Beun de Haas, of hij een malafide dealer kan dat wel anders gaan. Bij dat soort bedrijven moet u goed uitkijken dat u, bij schade door een verkeerd uitgevoerde reparatie, niet zelf voor hun 'ondernemersrisico' opdraait. Dit soort bedrijven is natuurlijk ook niet aangesloten bij de Bovag of Focwa, zodat u daar niet u beklag kunt doen. Dit betekent dan weer dat u uw gelijk alleen maar via de rechter kunt afdwingen en dat kost een hoop geld en tijd.

De grote beurt

Hans heeft een afspraak gemaakt om zijn motor een grote beurt te laten geven. Omdat de kleppen het beste afgesteld kunnen worden als de motor koud is, is afgesproken dat Hans zijn motor de dag voor de beurt bij de dealer zal brengen. Hij weet echter dat hij pas een half uurtje na sluitingstijd bij zijn dealer kan zijn en vraagt zijn dealer wat hij het beste kan doen. De eigenaar, die boven de zaak woont, zegt dat hij 's avonds bijna altijd thuis is en dat Hans maar even aan moet bellen als hij de motor komt brengen.

Het is echter druk op het werk en Hans kan niet op tijd weg. Het is zelfs zo druk dat hij pas dik een uur later weg kan. Hij is dus ook pas veel later bij de dealer dan afgesproken. Omdat de man niet thuis blijkt te zijn, besluit Hans om zijn motor voor de deur op slot te zetten en de sleutels in de brievenbus te gooien. De eigenaar zal de sleutels dan wel vinden en de motor binnen zetten, denkt hij. De volgende dag vindt de dealer inderdaad de sleutels maar geen motor en al gauw blijkt dat deze is gestolen. Hans, die niet voor diefstal verzekerd is, vindt dat de diefstal door de schuld van de dealer is ontstaan en dat deze hem schadeloos moet stellen. Want, zo redeneert hij: 'Als hij thuis was geweest, dan had mijn motor binnen gestaan en was het nooit gebeurd.' Helaas voor hem gaat die redenering niet op. De dealer is namelijk alleen aansprakelijk voor een schade waaraan hij zelf schuldig is of als de schade door zijn nalatigheid is ontstaan. De dealer heeft echter geen schuld aan de diefstal, de schuldige is de dief en die is niet bekend. Ook heeft hij niets nagelaten. Hans zal dus zelf voor zijn schade op moeten draaien.

... dag meneer de dealer, met Marcel Dinnissen. Ik denk dat u bij de grote beurt iets vergeten bent ...

Niet op slot/wel op slot

Kees heeft nieuwe banden laten monteren. Omdat de motor bij de dealer in de weg staat, heeft deze hem alvast buiten neergezet. De motor wordt echter niet op slot gezet. Als Kees 's middags zijn motor wil ophalen, blijkt deze te zijn gestolen. In dit geval is de dealer wel aansprakelijk. Hij heeft immers 'nagelaten' om de motor op slot te zetten en is dus aansprakelijk voor de schade.

Stel, uw dealer heeft na een reparatie uw motor, wèl op slot, buiten neergezet. De motor wordt gestolen. Is nu de dealer aansprakelijk voor het verlies van de motor? Nee, want hij heeft de motor op slot gezet en hij is ook niet schuldig of nalatig geweest. In dit geval zul je je eigen verzekeraar moeten aanspreken voor het vergoeden van de schade.

Ook als er brand uitbreekt, hoeft de eigenaar van de motorzaak niet altijd aansprakelijk te zijn.

Als de brand door bijvoorbeeld blikseminslag of kortsluiting ontstaat, is hij echt niet aansprakelijk. Toch hebben bijna alle garageverzekeringen een branddekking voor cliëntenobjecten. Dit is maar goed ook, want uw losse onderdelen zijn geen motorfiets en dus niet op uw eigen motorfietspolis verzekerd. Dus zult u, wanneer uw onderdelen verloren gaan tijdens een brand bij de motorreparateur, een beroep op zijn garageverzekering moeten doen. ■

**Tekst: Harry Beugelink
Illustratie: Eric Versteegen**